



**АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАВОДСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ПАРАБЕЛЬСКОГО РАЙОНА
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

п. Заводской

от 20.01.2014

№ 04

О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 №487-р «О Плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги согласно приложению №1.
2. Утвердить Порядок образования общественных советов по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги согласно приложению №2.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.
4. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию (обнародованию).
5. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава поселения

Е.В. Кузнецов

Рассылка:
Администрация -3
Кузнецов -1

Приложение №1
к постановлению
Администрации поселения
от 20.01.2014 №04

**Порядок
формирования независимой системы оценки качества работы организаций,
оказывающих социальные услуги**

1. Настоящий Порядок предусматривает проведение независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на основе выявления мнения граждан-потребителей социальных услуг, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов (далее – общественное мнение) в целях повышения качества работы данных организаций.

2. Для целей настоящего Порядка под организациями, оказывающими социальные услуги, понимаются муниципальные учреждения, оказывающие услуги населению в сферах культуры (далее – учреждения).

Организации иных форм собственности, осуществляющие деятельность по предоставлению социальных услуг в рамках выполнения государственного (муниципального) заказа, а также за счет средств иных источников финансирования, вправе предоставить информацию о своей деятельности для включения их в перечень учреждений для проведения оценки качества работы организаций и формирования рейтингов их деятельности.

3. Оценка качества работы учреждений, включает следующие основные этапы её проведения:

обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждений;
выявление общественного мнения о качестве работы учреждений;
подготовка предложений по повышению качества работы учреждений и их реализация;
учет общественного мнения о качестве работы учреждений и рейтингов их деятельности при оценке эффективности деятельности руководителей и работников данных учреждений.

4. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждений:

1) органы местного самоуправления, осуществляющие функции и полномочия учредителя учреждений (далее – органы, осуществляющие функции и полномочия учредителя), осуществляют контроль за выполнением подведомственными учреждениями установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности информации, включающей в том числе следующие сведения:

общая информация об учреждении;

информация о государственном (муниципальном) задании на оказание услуг (выполнение работ) и его исполнении, а также сведения о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления, если возможность взимания платы за услугу в рамках государственного (муниципального) задания установлена федеральными законами;

информация о плане финансово-хозяйственной деятельности;

информация о попечительском совете (при его наличии);

сведения о проведенных в отношении учреждения контрольных мероприятиях и их результатах.

2) учреждения обеспечивают с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны открытость и доступность сведений, указанных в подпункте 1 настоящего пункта, в сроки, в объеме и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также своевременное их обновление.

5. В целях выявления общественного мнения о качестве работы подведомственных учреждений органы, осуществляющие функции и полномочия их учредителя:

1) осуществляют мониторинг результатов независимой оценки качества работы подведомственных учреждений и рейтингов их деятельности, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами, иными экспертами (далее – независимые эксперты);

2) образуют общественные советы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, которые вправе:

а) формировать перечень учреждений для проведения оценки качества их работы;

б) определять критерии эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

доступность и полноту информации об учреждении и порядке предоставления услуг;

комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг;

доступность получения услуг в учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью услуг;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

в) определять способы выявления общественного мнения о качестве работы учреждений;

г) устанавливать порядок оценки качества работы учреждений на основании определенных ими критериев эффективности работы учреждений;

д) организовывать работу по выявлению общественного мнения о качестве работы учреждений и формированию рейтингов их деятельности;

е) обобщать и анализировать результаты общественного мнения о качестве работы учреждений, в том числе с учетом рейтингов их деятельности, сформированных независимыми экспертами;

ж) направлять в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя: информацию о результатах оценки качества работы подведомственных учреждений; предложения об улучшении качества работы подведомственных учреждений, а также об организации доступа к информации, необходимой для граждан-потребителей услуг.

6. В целях улучшения качества работы учреждений:

1) органы, осуществляющие функции и полномочия учредителя:

а) осуществляют с учетом мониторинга результатов независимой оценки качества работы подведомственных учреждений и рейтингов их деятельности, а также предложений об улучшении качества работы подведомственных учреждений, в том числе подготовленных общественными советами, подготовку и направление подведомственным учреждениям предложений об улучшении качества их работы;

б) учитывают информацию, указанную в абзаце втором настоящего подпункта, а также выполнение плана мероприятий по улучшению качества работы подведомственных учреждений (далее – план мероприятий) при оценке эффективности деятельности руководителей подведомственных учреждений и их работников (в том числе при решении вопроса о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей);

2) учреждения:

а) осуществляют рассмотрение предложений об улучшении качества их работы, направленных органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя, в том числе с участием попечительского совета (при его наличии);

б) утверждают по согласованию с органами, осуществляющими функции и полномочия их учредителя, планы мероприятий, размещают данные планы мероприятий на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при их наличии) и обеспечивают их выполнение;

в) учитывают информацию, указанную в абзаце втором настоящего подпункта, при оценке эффективности деятельности работников учреждений, непосредственно оказывающих социальные услуги.

Приложение №2
к постановлению
Администрации поселения
от 20.01.2014 №04

**Порядок
образования общественных советов по проведению независимой оценки качества работы
организаций, оказывающих социальные услуги**

1. Настоящим Порядком определяется механизм образования общественных советов по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее - общественные советы).

2. Под организациями, оказывающими социальные услуги, понимаются муниципальные учреждения, оказывающие услуги населению в сферах культуры (далее – организации).

3. Общественные советы образуются исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления Заводского сельского поселения Парабельского района, осуществляющими функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах культуры (далее - исполнительно-распорядительные органы муниципальной власти).

4. В своей деятельности общественные советы руководствуются Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными правовыми актами Томской области, правовыми актами муниципального района «Парабельский район», а также настоящим Порядком.

5. Общественные советы формируются на основе добровольного участия граждан в их деятельности.

6. Члены общественных советов исполняют свои обязанности на общественных началах.

7. В состав общественных советов могут входить граждане, представители общественных объединений, некоммерческих организаций, профессиональных сообществ, религиозных конфессий, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иные эксперты.

8. В состав общественных советов не могут входить граждане, не проживающие на территории муниципального образования «Заводское сельское поселение», не достигшие возраста 18 лет, а также лица, замещающие государственные и муниципальные должности Российской Федерации, замещающие должности федеральной государственной службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должности муниципальной службы, а

также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления, лица, признанные недееспособными на основании решения суда, лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

9. Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления в соответствующих сферах деятельности определяют количественный и персональный состав общественных советов и утверждают:

- порядки и критерии отбора членов общественных советов;
- положения об общественных советах;
- порядки оценки и ротации состава общественных советов.

10. При формировании общественных советов должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

11. В целях формирования состава общественного совета исполнительные органы местного самоуправления размещают в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своих официальных сайтах объявления о создании общественного совета с указанием информации о лицах, имеющих право участвовать в общественном совете, о сроках и месте подачи заявления о включении в состав общественного совета.

12. Заявления о включении в состав общественного совета в произвольной форме подаются гражданами лично либо направляются по почте в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления в течение 30 календарных дней со дня размещения объявления о создании общественного совета на официальном сайте исполнительного органа местного самоуправления власти с указанием фамилии, имени, отчества, адреса для ответа.

13. Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления в течение 5 рабочих дней со дня окончания срока подачи заявления принимает решение о включении либо об отказе во включении в состав общественного совета и в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения направляет заявителю уведомление о включении либо об отказе во включении в состав общественного совета (с указанием причины отказа).

14. Член общественного совета может выйти из его состава на основании письменного заявления.

15. Член общественного совета может быть исключен из состава общественного совета по решению общественного совета, если он не участвовал в работе общественного совета более 6 месяцев непрерывно.

16. Состав общественного совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании порядка оценки и ротации состава общественного совета.